

# bisecu アプリケーション不具合のお詫びとお知らせ

平素よりアベントゥーライフ株式会社の商品のご使用頂き、誠にありがとうございます。

令和2年11月18日頃よりアプリケーションがアクセス出来ない不具合が発生しており現在復旧に向け、対応中でございます。

お客様にはご不便ご迷惑をお掛けしておりますが、復旧までしばらくお待ちくださいませ。

またトラブル中にお使い頂けるよう、手動操作方法を改めて掲載致します。

## 手動解除方法 (設定した4桁を使用します)

### 鍵をかける時

- ①ボタン長押し→赤LED1回ついたら離す
- ②再度ボタン長押し→赤LED点灯と同時にロック

### 鍵を開ける時 (アラート鳴りますがそのまま続けてください)

- ①ボタンを約1秒押す→手動解除モードになる
- ②右下青LED点滅→一つ目に設定した回数押す
- ③左下青LED点滅→二つ目の設定した回数押す
- ④左上青LED点滅→三つ目の設定した回数押す
- ⑤右上青LED点滅→四つ目の設定した回数押す

※動画内では設定『1111』となっております。

### 動画 URL (YouTube)

手動施錠方法→<https://youtu.be/gSaCNkMks1U>

手動解除方法→<https://youtu.be/qdhXGhf9jx8>

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますこととお詫び申し上げます。